

# わかば

JA Yamagatashi Monthly Report WAKABA

耕そう、大地と地域の未来。



山形市農業協同組合  
www.jayamagatashi.or.jp

2025  
7  
July  
vol.591

## CONTENTS

第77回通常総会の開催  
第21回JA山形市ゴルフコンペ  
花卉園芸専門委員会中間検討会  
山形市へ窓回用封筒贈呈  
マンスリークリップ  
理事会だより



# 第77回 通 常 総 会

令和7年  
6月17日(火)

第77回通常総会は、各支店に合計300名の出席要請をし、229名の出席と617名の委任状出席を得て開催をしました。(正組合員とは別に、准組合員の出席者は115名)会場は、昨年同様山形テルサの「テルサホール」とし、逸見副組合長が開会の挨拶とJA綱領を読み上げて開始。

はじめに、大山組合長より出席された組合員へ御礼を述べるとともに、令和6年度の事業活動の概要と、さらには生産資材や食料品の高騰など物価高の状況の中、組合員・利用者皆さまの協同の成果により昨年の総会で決議された事業計画に基づき、計画を上回って達成することが出来たことの報告を行った。

剰余金処分については、環境変化に対応するための「経営基盤強化積立金」1億円、店舗体制維持に備えるための「施設整備・修繕積立金」8,000万円を計上、組合員皆さまへの出資配当金は昨年同様の3%とし、311万20円の配当とさせていただきます。まだまだ先行き不透明な国内・国際情勢が続いていることから、残りの剰余金6億2,416万1,842円については引き続き出資配当等ができるよう次期繰越剰余金として備えることとした。

また、令和7年度も「訪問活動を基本に、組合員・利用者と絆を深め、多様化するニーズに対応する」との考え方を基本とし、「JA山形市まるごとブランド化」に引き続き取り組み、信頼関係の構築を常に意識しながら良質な組合員サービスを継続提供していく。また、「農業者の所得増大」「農業生産の拡大」「地域の活性化」の実現に向けた自己改革の取り組みを継続し、「二人は万人のために、万人は一人の

ために」の協同組合の使命を實踐し、必要とされ続けるJA山形市を目指していくので、株式会社ジャオ共々よろしくお願ひしたいと述べた。

その後、逸見副組合長が総会の成立を宣言し、議長の選任を議場に諮り、正組合員の小林雄輔さん(竹寿)を選任し議事に入った。

伊藤信用事業専任常勤理事が議案の説明を行い、第1号議案から第4号議案並びに附帯決議案の全議案が原案通り可決承認され、総会終了となった。

総会後の第4回理事会において、伊藤理人信用事業専任常勤理事が常務理事に就任した。



大山バラ園より作成いただいたバラの飾花



組合員席



写真：代読  
秋葉定総括主幹  
来賓 JA山形中央会  
折原敬一会長より  
祝辞



写真：代読  
農林部 石岡純一  
次長(兼)農政課長  
来賓 佐藤孝弘  
山形市長より  
祝辞



開会宣言をする  
逸見副組合長



挨拶を述べる  
大山組合長



組合員からの質問に  
回答する佐藤専務



監査報告をする  
高橋代表監事



議案の説明をする  
伊藤理事



小林雄輔議長  
(竹寿)

ために」の協同組合の使命を實踐し、必要とされ続けるJA山形市を目標としていくので、株式会社ジャオ共々よろしくお願ひしたいと述べた。

その後、逸見副組合長が総会の成立を宣言し、議長の選任を議場に諮り、正組合員の小林雄輔さん(竹寿)を選任し議事に入った。

伊藤信用事業専任常勤理事が議案の説明を行い、第1号議案から第4号議案並びに附帯決議案の全議案が原案通り可決承認され、総会終了となった。

総会後の第4回理事会において、伊藤理人信用事業専任常勤理事が常務理事に就任した。

## 出席組合員数

・正組合員	合計	846名
実出席		229名
委任状出席		617名

## 第77回通常総会提出議案

全て賛成多数により可決されました。

議 案	議 案
第1号議案	令和6年度事業報告及び剰余金処分案の承認に関する件 [報告事項：貸借対照表、損益計算書、注記表]
第2号議案	5ヵ年計画の設定に関する件
第3号議案	令和7年度事業計画の設定に関する件
第4号議案	令和7年度における理事及び監事の報酬に関する件
附帯決議案	許可申請に際し、法令その他行政庁の指示により字句その他の事項に修正加除を要するときは理事会に一任する。

# 令和7年度の基本的な考え方

～訪問活動を基本に、組合員・利用者と`絆、を深め、多様化するニーズに対応する～

令和7年度の基本的な考え方『JA 山形市のまるごとブランド化』は、昨年に続き総合事業として当組合事業全てをまるごとブランド化していくというもの。また、サブタイトルとして『訪問活動を基本に、組合員・利用者と`絆、を深め、多様化するニーズに対応する』を掲げ、改めて信頼関係を構築していく。

## 営農経済事業

- 農業みらい基地創生プロジェクトにおける「山形セルリー」販売戦略の更なる強化
- 「良質米研究会」を主体とした高品質良食味米の生産維持と「ふるさと納税返礼品」を活用した販売強化
- 「子ども食堂」「地域食堂」への定期的な米・野菜の提供
- 米価安定へ向け、互助制度を活用し、JA 山形市全体で「生産の目安」の達成
- 「花き」・「野菜」の品質向上に向けた生産組織を支援
- 異常気象や資材等の価格高騰に負けない農業経営継続維持へ向けた総合的な支援

## 農業者経営支援事業

- 少子高齢化等の時代に対応した「まるごとサポート」及び「遺言信託」による相続相談体制の強化
- 記帳代行業務の充実により税制改正等による担い手農家の経理業務の負担軽減

## 信用事業

- 「地域に根差したJAらしさ」について
  - ・年金お届けサービス等のふれあい訪問
  - ・遺言信託を利用した次世代への資産承継を支援
  - ・職員研修等により、特殊詐欺等の被害防止対策への取り組みを継続し、安全・安心な金融サービスを提供
  - ・不動産センターの管理物件入居者への定期訪問の継続による地域利用者の掘り起こし
- 「組合員・利用者の拠り所となる店舗」を目指して
  - ・訪問活動による相談業務を強化
  - ・システム導入により新たな窓口体制を構築。
  - ・「貯金はのうきょうへ」安心して利用できる協同組合金融を提案
- 「組合員の安定的な所得確保」について
  - ・農業所得向上や収益物件の長寿命化に必要な資金の融資
  - ・広義の農業支援につながる行政とのタイアップや支援

## 共済事業

### 生命共済

- 組合員・利用者のニーズや生活スタイルに合わせた保障を提案
- 加入者へ保障内容の再説明と現在のライフステージに合わせた保障の見直し
- 介護・認知症・がん・生活障害等への備えに生存保障を提案
- 次世代へ将来を見据えた年金共済・こども共済・医療共済を提案
- 相続税対策（相続税の納付・軽減）を図る終身共済を提案

### 建物共済

- 火災はもちろん、地震・風水害等の自然災害への備えに建物・家財への建物更生共済、共栄火災保険を提案

### 自動車共済（交通事故）

- 車両保障、弁護士費用保障特約や日常生活賠償責任特約の付保による自動車共済の保障充実で安心を提案
- JA 共済連山形自動車損害調査サービスセンターとの協働による事故対応の満足度向上

### 農業者賠償責任共済

- 生産から出荷・販売後に想定される農業者に関する賠償リスクへの備えとして、農業者賠償責任共済を提案
- 農業従事者の農作業中の怪我や様々なアクシデントへの備えとして、傷害共済を提案

### 不動産事業（宅地等供給事業）

- 入居率向上に向けて「安心・安全な住まいの提供」
- 不動産センターのホームページ刷新と不動産ポータルサイトの活用、地域不動産業者との連携
- 管理月極駐車場はWeb完結型「パークダイレクト」の導入により24時間契約及び空き待ち対応を可能にして稼働率アップを図る。駐車場管理も「農協」へ
- Web入居申込システム導入により、申込者および受付者の負担軽減と将来の情報発信の礎となる取組み
- 賃貸物件の長寿命化「持続可能な不動産経営」
- 入居者ニーズの多様化に対応する提案と、既存収益物件の長寿命化推進
- リノベーションツール「リノッタ」「プラスル」山形県唯一加盟の利を活かした、建物診断とコンセプトリノベーションを提案
- 受託賃貸管理物件の環境整備を強化することで、賃貸住宅入居者の満足度を向上させるとともに、建物維持の保全を提案

### ブランディングの確立「不動産の地産地消」

- 山形市のコミュニティビジョン・コミュニティサイクルなど、行政とのタイアップにより有効な広告で認知度を向上させる
- JA やまがたと協力して市内の管理物件シェアの優位性を最大限發揮する戦略を進める
- 「エコリノベーション」を次の段階へ
  - ・東北芸術工科大学との連携事業「エコリノベーションプロジェクト」により竣工させた「エコアパートメント五日町」で培ったノウハウ・繋がりを継続して将来へ続く収益物件のエコリノベーション提案
- 資産活用・維持管理の期待に応える体制
  - ・負託に応える人材育成（資格取得・スキルアップ）
  - ・協同会社ジャオとの協業により、宅地分譲、テナント誘致の選択肢を増やすことで組合員・利用者へメリッを提供

## 総務部

- 自己改革への取り組み継続
- BCP（事業継続計画）の策定＋内部統制の確立
- わかばの会活動への支援と協力
- コンプライアンス研修会
- 働き方改革の見直し検討
- 各種規程類の見直し整備
- 個人情報保護体制強化のためのクラウド方式の導入
- 持続可能な開発目標（SDGs）各項目への取り組みと支援
- 階層別研修の実施
- 新人研修「希望塾」の実施
- セキュリティ強化も含めたIT化への取組み
- 御殿塚テラス
  - ・入居率と入居者満足度向上に向けて「粋七エリア」に立つ住居環境と利便性の魅力を発信
  - ・健康寿命100年を見据えたイベントの開催
- キャッシュレス化を見据えて支店窓口営業時間の見直しを検討する
- 北山形 BASE
  - 北山形支店は昭和43年の新築から今年で57年になり、建物の老朽化による修繕費の増加、電子機器類の増設による付帯設備の対応が困難になっていることから、現支店を解体して同一敷地内に新たな店舗を建築する計画です。併せて近隣地域の活性化と賑わいを創出するべく、テナントを併設する予定です。
  - 【建築場所】 山形市北山形1丁目3-42
  - 【建物の概略】
    - ・鉄骨造2階建て
    - ・床面積 1階：約320坪／2階：約240坪  
延べ床面積 約560坪
    - ・1階 テナント（株式会社ジャオ所有）
    - ・2階 JA 山形市北山形支店、会議室、書庫  
※1階が（株）ジャオ・2階がJAの区分所有とする
  - 【概算取得費】  
310,000千円（付帯設備、構築物、備品等を含む）  
建物の取得時期、支払方法については概算取得費に沿って進めるものとし、その支払い時期・方法について理事会に一任をお願いするものです。

## 社会貢献活動

- 食農教育のための教材提供
- 「子ども食堂」「地域食堂」への定期的な米・野菜の提供
- 青少年育成事業並びに芸術文化活動への協賛支援
- 駅南アンダーの定期清掃
- 献血サポーター
- 市民後見人登録の継続
- 「やまがた絆の森」協定に伴う環境保全活動の継続
- 山形市コミュニティサイクルの設置協力
- 本店／北山形支店／下条支店／上町支店・ジャオ本社
- 認知症サポーターの養成講座を役職員全員が受講済み

## 協同会社（株）ジャオ JAO『SS 賑わい創出の為の事業展開』

- 洗車事業の充実で利用者の満足度UP
- コインランドリー「あわっ子」の新たなキャンペーン等で利用者の拡大
- 「JA でんき」の普及推進で組合員・賃貸住宅入居者の負担軽減
- 万一の災害・火災に備え、消防法で定められた「消防設備等の点検・報告」の普及推進
- 「パーキング JA 山形市」キャッシュレス決済と24時間最大料金設定、近隣ホテルへの提案で更なる利用拡大
- LINE 友だち登録者（7,256名※2/19現在）への積極的な各種情報発信

■第77回通常総会終了後の第4回理事会において、伊藤理人信用事業専任常勤理事が常務理事に就任されました。



report

### 第21回JA山形市ゴルフコンペ 異例の猛暑の中、プレーを楽しみました！

6月20日(金)当農協・(株)ジャオ・わかばの会の共催により、宮城蔵王カントリークラブにて組合員・役員あわせて25名の参加により開催されました。

当日は、6月では異例の暑さの中プレーを楽しみました。終了後に今回は下条支店で行われた反省会では、各入賞者やアトラクションの賞品が大山組合長より手渡され、お互いのプレーをたたえ合いながら大いに盛り上がりました。

次回、秋の大会は上町支店での表彰式&反省会を予定しておりますので、皆様のご参加をお待ちしております。

- 優勝 長沢文雄さん (三日町)
- 準優勝 佐藤俊明さん (小白川支店)
- ベストグロス 佐藤俊明さん (小白川支店・スコア79)



優勝者の長沢文雄さんへ優勝カップの贈呈



大山組合長の始球式

report

### 各組織へ 活動助成金 助成金通知書を交付

6月24日(火)の理事会で、令和7年度各組織への活動助成金が決定され、7月3日(木)に本店にて大山組合長より各組織代表者に活動助成金通知書が交付されました。

#### 活動助成金交付組織

- ・青年部
- ・旧市地区認定農業者の会
- ・大型農機研究会
- ・野菜園芸専門委員会
- ・花き園芸専門委員会
- ・JA山形市長質米研究会



大型農機利用研究会 会長 高橋 茂雄さん(宮)

## 花卉園芸専門委員会 中間検討会 上期実績の確認

6月27日(金)山形国際ホテルにおいて、花卉園芸専門委員会(会員22経営体)の中間検討会が出荷市場6社と県農業技術普及課、J A全農山形、運送会社・種苗企業など各取引業者の担当者にも出席いただき開催されました。

中間検討会では今年の1月から6月までの上期の販売情勢と今後の検討会を行いました。

今年是全国的に気温が上昇傾向にあり、花き栽培においても生育に影響が及んでおりますが、当委員会は大きな影響を受けずにはば例年通り

の品質を保つことができました。

また、会の前段では株式会社高橋種苗の高橋

浩様より土づくりについての講義をしていただきました。

当委員会の切花は通年を通して種類が豊富で、品質も良く市場・関係各所に大変好評です。引き続き高品質な花きを全国へお届けできるように努めてまいります。



- 出席した企業・団体
- 【市場】
- 株式会社 フラワーオークションジャパン
  - 東京フラワーポート 株式会社
  - 株式会社 東日本板橋花き
  - 株式会社 埼玉園芸市場
  - 株式会社 仙花
  - 株式会社 山形生花地方卸売市場
- 【関係機関・取引業者】
- 山形県村山総合支庁 農業技術普及課
  - J A全農山形
  - 日本植物運輸 株式会社
  - 石橋ハマブラス 株式会社
  - 株式会社 上町のタネ
  - 株式会社 高橋種苗
  - 株式会社 ミナモト種苗



中間検討会では、花卉園芸専門委員会が栽培している花のカタログをWEBで閲覧できるチラシを作成し、参加企業・団体へPRしました。

## トルコギキョウ圃場巡回 高品質な出荷を目指して

6月25日(水)トルコギキョウ部会(早坂隆部長・上町1)による圃場巡回が行われました。圃場巡回では、高品質な生産を目指して生育ステージに合わせたこれからの管理やオオタバコガやアザミウマなどの注意すべき病害虫について確認しました。

当農協のトルコギキョウは、7月上旬から10月下旬までと出荷期間が長く、山形市場・仙台市場・関東方面へ約10万本の出荷を見込んでいます。



- 【出席者】
- 山形県村山総合支庁 産業経済部農業技術普及課
  - 全国農業協同組合連合会 室井 智陽氏
  - 山形県本部 園芸部園芸販売課 佐藤 拓夢氏

## 令和7年度転作 実施面積について 転作目標を達成

前年に引き続き転作確認カード提出による転作確認を実施し、実行組合長をはじめとする農業者の皆様のご協力により転作の目標面積を達成することができました。ご協力誠にありがとうございました。



【令和7年度転作の実績】

転作目標面積：165.54ha  
 転作実施面積：165.91ha  
 (内、備蓄米の面積：33.98ha)  
 結果、0.36haの超過達成となりました。

### 参加者

- ・村山総合支庁農業技術普及課 布山 美恵 専門普及指導員



当農協の令和7年度産雪若丸生産者は、16経営体・作付面積19.9ha(昨年は16経営体・作付面積17.1ha)となっております。

当研究会による巡回は、雪若丸の収量品質の決め手となる中干し前の茎数が確保されているかの判断を行うために、毎年この時期に行っております。

巡回では草丈・茎数・葉色等を調査し、今年も天候に恵まれ生育は良好に進んでおり「茎数を確保した圃場から中干しに入るように」とのご指導をいただきました。

6月19日(木)、J A山形市良質米研究会の雪若丸研究会(逸見孝志会長・上町4)による「雪若丸」の圃場巡回が行われ、県農業技術普及課よりご指導をいただきながら、雪若丸の生育状況について圃場を調査しました。

## 雪若丸巡回 美味しい雪若丸を 届けるために

report

## ミニトマト圃場巡回 高温時期の栽培ポイントの確認

7月1日(火)、ミニトマトの収穫期を迎えるにあたり、野菜園芸専門委員会ミニトマト部(廣瀬晋之介部長・准組・久保田)による圃場巡回が、トキタ種苗中野将規様、村山総合支庁農業技術普及課、梅津太一指導員を講師に招き行われました。

圃場巡回では各部員の栽培ハウスを全て周り、これから来る夏時期の栽培管理について、防除・施肥・温度管理等のポイントについて確認しました。今年度は、県内へ約20tの出荷を予定しています。



report

## きゅうり目揃え会 香りの良い露地きゅうりを全国へ

6月18日(水)、アグリセンター集荷場において、4月下旬〜5月上旬に定植されたトンネルきゅうりの出荷最盛期を迎えるにあたり、野菜園芸専門委員会きゅうり部(長谷川裕一部長・横宿上)生産者7名によるきゅうり目揃え会が開催されました。

香りが良いおいしい露地きゅうりを消費者へ届けられるよう防除暦・出荷規格・箱詰め時の注意点を確認しました。今年度は県内と関東方面へ20tの出荷を予定しています。



## 山形セルリー トピックス

YAMAGATA CELERY TOPICS

### 1

## 山形市立第六小学校 山形セルリー団地見学 農業ではたらく人を学ぶ

6月19日(木)、山形市立第六小学校の3年生67名が社会科学習の一環で当農協のアグリセンターに來訪し、山形セルリー団地と米の貯蔵庫を見学しました。

圃場では生産者の松井弘幸さんがセルリーの収穫作業をしている様子を見学し、経済部の沼澤代理より山形セルリーの育て方や歴史などの説明がありました。児童より「ハウス1棟でどのくらいのセルリーが収穫できますか」「農作業で大変なところは何か」「農家として働く想いを学んでいただきました。」



生産者の松井弘幸さん

## 2 セルリープロジェクト 進捗状況について

### 山形セルリー プロジェクト

#### 令和7年

6月13日(金)

共立社天童生協による収穫体験

6月19日(木)

山形市立第六小学校 社会科学見学

6月24日(火)

JA全農福島、JA会津よつば視察



6月24日(火)JA全農福島、JA会津よつば視察



report

## 窓口用封筒贈呈式 山形農協と連携して贈呈

6月25日(水)、当農協と山形農協はA4判の広告入り窓口用封筒31,000枚を山形市へ贈呈しました。令和元年の8月に、農業振興を通じ山形市の一層の地域活性化に資する為の協定を山形市と当農協・山形農協の3団体で締結したことを機に共同で贈呈し、今年で5年目となります。

窓口用封筒の広告は、当農協の山形セルリーや山形農協のキュウリ・トマトが栽培されるハウス団地を総称した「おいしいサラダ団地」の概要、JAグループが呼びかける「国産国産」の笑味ちゃんマークを掲載し、農業と食に関するPRをしました。裏面は両農協合わせて5,384世帯の賃貸住宅物件を管理する両農協不動産センターのPRを載せております。

佐藤市長は「毎年ありがとうございます。市民のみなさまに山形市の農業を理解していただけるよう活用します」と感謝の言葉を述べ受け取りました。  
窓口用封筒は当農協より平成19年から毎年贈呈しており、山形農協と共同で贈呈した分も含めて累計570,500枚となりました。



### 【贈呈式参加者】

#### ・山形市

佐藤 孝弘 市長  
山崎 真浩 市民生活部長  
杉本 肇 市民生活部次長(兼)市民課長

#### ・山形農業協同組合

栗原 秀行 代表理事組合長  
大宮 幸輝 代表理事専務  
三沢 昌広 経営管理部長

#### ・当農協

大山 敏弘 組合長  
伊藤 理人 常務  
佐藤 啓 金融部長

### 【設置場所】

・山形市役所1階市民課窓口・2階税務署証明窓口・霞城セントラル2階市民課証明コーナー  
・千歳・金井・滝山・南沼原のコミュニティセンター



report

## 御殿塚テラス 防火訓練 スタッフの役割分担確認

6月30日(月)、サービス付高齢者向け住宅の御殿塚テラスで防火訓練を実施し、入居者28名が参加されました。

当日は、浅野防災山形株式会社様より指導を受け、職員による通報訓練と入居者による避難訓練・デモ消火器の使用体験を行いました。避難訓練は4階から火災が起きた事を想定し、スタッフが入居者を建物出口へ誘導し、避難完了時間6分46秒と前回より2分短縮し訓練を終えました。

防火訓練を通して絶対に火事を起こさないよう入居者へ呼びかけをし、火災が発生した時のスタッフによる役割分担再確認しました。



避難完了後、夜警の植松さん④と入居者の岩本さん④が代表で水消火器による消火訓練を行いました。



report

## 第60回山形実業人野球大会 のんきな殿さま野球部

6月2日(月)〜18日(水)にかけて、当農協親睦会ののんきな殿さま野球部が、山形新聞主催の企業間野球大会「第60回山形実業人野球大会」に参加しました。

ベテラン職員から新人職員までが一致団結してプレーをし、大いに盛り上がり試合を楽しむことができました。

心の中で応援していただいた方、直接観戦に来てくださった皆様、ありがとうございました。



6月2日(月)きらやかスタジアムにて

### 第60回山形実業人野球大会

- ・6月2日(月)  
対 Thumbs Upさん 1-4
- ・6月18日(水)※敗者復活戦  
対 JAやまがたさん 2-18



賃貸業務課 結城職員の投球

## コンプライアンス研修会 マネロンや不祥事を防ぐ

7月5日(土)、全役職員を対象にコンプライアンス(法令等遵守)研修会をホテルメトロポリタン山形で開催しました。

大山組合長より「職員一人一人が不祥事を起こさぬよう、当たり前のことを当たり前にすることが大切です」と挨拶の後、次の研修が行われました。

今年度は、初の試みとして参加型のグループ討議とし、合わせて階層別研修を実施しました。

テーマをもとに12班に分かれ、米大リーグ・ドジャースの大谷翔平選手が高校2年生のときに目標達成や問題解決のために活用した「マンダラチャート」を用いて、テーマを達成するための8つの目標を掲げ、具体的な行動や対策を考え役職員全員に向けて発表しました。

研修終了後はJ・A山形市親睦会主催で意思疎通懇親会を行いました。

### 研修内容

#### ①グループワーク・発表

目標達成や問題解決のために何が必要か?何が不足しているか?何をすべきか?

プロセスを明確にするため、マンダラ作成(目標達成シート)に取り組む

#### 【テーマ】

- ・個人情報保護
- ・正確な事務処理
- ・適切な在庫管理
- ・マネロン対策
- ・職員満足度向上
- ・アフターサービス

#### ②不祥事未然防止ドラマ(動画研修)

- ・安全で安心な店舗づくりを!  
～金融機関防犯対策～
- ・当事者のその後  
～信頼へのメッセージVI～  
その後、伊藤理事より特殊詐欺被害未然防止に関する対応について説明

マンダラチャート



グループワーク・発表の様子



## あの日あの時

### 一斉外務の開始から50年

当農協で毎月実施している「一斉外務」は今年の7月で50年目を迎えました。

一斉外務は昭和50年7月に組合員のみなさまと農協との接触を密にし、組合員の意見を農協に積み上げて「組合員とのきづなを太く、大きく育てる」ことを目的に開始されました。

開始当初は6日と26日の月2回、全職員が訪問活動を行い、平成2年9月より毎月第二土曜日の1回に、平成4年9月より週休2日制度の導入により毎13日に、新型コロナ禍を機に令和2年4月～現在は行事予定など状況に合わせて月1回行っております。

当農協は、時代の変化に対応しながら組合員のみなさまへの訪問を継続してまいりますので、今後ともどうぞよろしく願い申し上げます。



わかば第197号  
平成4年8月8日号

## 令和7年度自賠責・自動車共済代理店会議 コンプライアンスを徹底し更なる協力体制を強固なものに

6月24日(火)、本店において、自賠責・自動車共済代理店会議が開催されました。

当農協では12の代理店が委託契約を結び、自賠責および自動車共済を取扱っております。特に自賠責は当農協実績の61・5%が代理店契約となっており、重要な存在となっております。

毎年コンプライアンスを中心とした研修会を開催し、今回は6名の参加をいただきました。研修会終了後には、会場を移して懇親会も開催し更なる協力体制の強化を図りました。



便

news

## カスタマーハラスメント 対応基本方針の策定について

当農協は、経営理念の実現に向け、組合員・地域の皆さまを含めた利用者からのご意見・ご指摘に真摯に対応し、信頼や期待に応え、より高い満足を提供することを心がけています。

そのためには、全役職員が心身ともに健やかに、いきいきと活躍できる、安全・安心で働きやすい職場環境を確保することが重要と考えています。

昨今、社会通念上相当な範囲を超えた要求や言動については、カスタマーハラスメントとして社会問題化しており、当農協においても役職員の人格や尊厳を傷つけるこれらの要求や言動があり、職場環境の悪化を招く、ゆゆしき問題となっております。日ごろの取引や対応において、組合員・利用者の皆さまに誠実に対応することを第一に掲げておりますが、仮に社会通念の範囲を超えた要求や言動が組合員・利用者の皆さまからあった場合には、毅然とした態度で組織的に対応します。

今後引き続き、組合員・利用者の皆さまと良好な関係を築いていけるよう努めてまいりますので、ご理解と協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 【当農協のカスタマーハラスメントの定義】

組合員・利用者の皆さまからのお申し出・言動のうち、役職員が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたもの（社会通念に照らし、当該言動の内容が契約内容からして相当性を欠くもの、又は、手段・態様が相当でないもの）により、役職員の就業環境が害されるもの

### 【対象となる行為の例】

※これらに限るものではありません

- ・当組合の提供する商品・サービスに瑕疵・過失のない商品交換の要求、金銭補償の要求、謝罪の要求
- ・当組合の提供する商品・サービスの内容とは関係のない要求
- ・身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ・精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）
- ・威圧的な言動

- ・土下座の要求
- ・継続的な（繰り返し返される）、執拗な（しつこい）言動
- ・拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ・差別的な言動
- ・性的な言動・セクシュアルハラスメント
- ・職員個人への攻撃、要求・プライバシーの侵害

■お問い合わせ 総務部 TEL:023-623-0526



便

news

## (株)ジャオ 上町SS 洗車設備の改装工事について

9月26日まで休止します

平素は格別のご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

当店では、これまで以上にお客様にご満足いただける店づくりを目指し最新ドライブスルー洗車機導入及びスプレー洗車機の更新、拭き上げスペースのリニューアル工事を行います。改装工事期間中は、大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

### 【洗車設備（ドライブスルー洗車機・スプレー洗車機）の改装工事】

■工事期間 7月14日（月）から9月26日（金）まで予定

■リニューアルOPEN 9月27日（土）予定

工事期間中は、安全確保の為、北側出入国のご利用は頂けませんのでよろしくお願いいたします。ドライブスルー洗車機をご利用の際は、下条セルフステーションをご利用いただければ幸いです。

■ガソリン・軽油・灯油の営業は通常通りです

■お問い合わせ 株式会社 ジャオ 上町SS TEL:023-644-5305



報

news

## 謹んでお悔やみ申し上げます。

◆ 小白川支店（小白川3）の長橋ナツ子さん（92歳）6月13日逝去されました。 喪主は一郎さん



## お知らせ

	種類	期別	納付期限
7月の税金	固定資産税・都市計画税	2期	7月31日
	国民健康保険税・後期高齢者医療保険料	1期	
	介護保険料（第1号被保険者）	1期	
	下水道受益者負担金	1期	
	所得税の予定納税	1期	7月15日
	最上川土地改良区賦課金	1期	
	最上堰土地改良区賦課金	1期	

国民年金保険料・保育所保育料は毎月納期です。

各学校のPTA諸会費の振替もご利用ください。

山形二小・山形一中・三中・県内の各県立高校の授業料等の口座振替も是非ご利用願います。

税金・公共料金等の振替は、

JA山形市の『おいしい口座振替』をご利用ください。

### ※市県民税について

事業専従者給与を受給されている方の市県民税の特別徴収は6月より開始され、特別徴収された税金は、原則として毎月納付をしなければなりません。

納期の特例申請をすれば、年2回(6月と12月)の納付が可能です。申請はいつでもできますので、詳しくは各支店にお尋ね下さい。

### ※記帳について

平成26年分申告より、農業、不動産および事業収入のある全ての方に記帳義務が課せられました。記帳代行を希望する方は、各支店またはアグリセンター農業者経営支援室までご相談の上申し込み願います。

### ※派遣税理士制度の利用について、収支内訳書を作成し提出されるみなさんへ

ご自身で記帳された帳簿を元に収支内訳書を作成された方で、確定申告所の作成を派遣税理士制度に依頼される場合は各支店に申込をお願いします。

### ※担い手農業者の皆さんへ

農業者年金の申し込みやご相談は各支店までお問い合わせ願います。

### ※大型農業機械の格納整備及び保管をご利用の皆さんへ

整備・保管・解約等は書面をいただいてからの申込となります。

## JA山形市 連絡先一覧表

※本・支店および経済部の電話は夕方午後5時に留守番電話に切替わりますので、電話は午前9時～午後5時までにお願います。(不動産センターを除く)

#### 各部署電話番号

■ 本店 下記の担当部署へ直接電話をお願いします。

● 金融部・信用課… ☎023-623-0513

・ 共済課… ☎023-623-0583

● 不動産部 不動産センター

・ 賃貸業務課(1F) ☎023-631-1160(15:00まで)

・ 企画業務課(3F) ☎023-623-0520(15:00まで)

● 総務部・総務課・リスク管理室 } ☎023-623-0526

● 内部監査室

■ 経済部(アグリセンター)

・ 経済課・農業者経営支援室 : 023-645-4849

■ 北山形支店 : 023-644-3206

■ 小白川支店 : 023-623-0446

■ 下条支店 : 023-644-5285

■ 上町支店 : 023-644-6611

■ 美畑支店 : 023-632-3840

#### 時間外・緊急時の連絡先

● 交通事故

自動車共済事故受付センター

☎ 0120-258931 (24時間対応)

レッカー・ロードサービス

☎ 0120-063-931 (24時間対応)

● 葬儀

やすらぎ山形ホール JA葬祭

☎ 0120-567-685 (24時間対応) 山形市深町1丁目2-37

やすらぎ嶋ホール JA葬祭

☎ 0120-835-527 (24時間対応) 山形市嶋北1丁目16-3

● キャッシュカード・通帳等の紛失や盗難

平日 / 9:00~17:00

JA山形市 本・支店の口座開設店舗へ

夜間・土・日・祝日

☎ 0120-066-443 (24時間対応)

JAバンク・キャッシュカード紛失共同受付センター

## 情報コーナー

☆山形交響楽団

第326回定期演奏会

■ 8月2(土)・3日(日)

■ 山形テルサホール

2日(土) 午後7時開演(午後6時15分開場)

3日(日) 午後3時開演(午後2時15分開場)

指揮 : 沼尻 竜典

ヴァイオリン : 堀米 ゆず子

【お問い合わせ】山響チケットサービス

TEL : 023(616)6607

(月~金(祝日を除く)10:00~17:00)

石丸幹二 オケストラコンサート2025

■ 8月9日(土) 午後3時開演(午後2時開場)

■ 山形県総合文化芸術館(やまぎん県民ホール)

出演 : 石丸 幹二 ゲスト : 笹本 玲奈

指揮 : 円光寺雅彦 管弦楽 : 山形交響楽団

【お問い合わせ】やまぎん県民ホール

TEL : 023-664-2204 (休館日を除く 10:00~19:00)

☆Jリーグ・モンテディオ山形

ホーム試合日程(NDソフトスタジアム山形)

■ 7月16日(水) キックオフ 19:00

対戦カード ガンバ大阪(天皇杯)

■ 7月27日(日) キックオフ 19:00

対戦カード スタッド・ランス

(フランスチームとの親善試合)

■ 8月10日(日) キックオフ 19:00

対戦カード 水戸ホーリーホック(Jリーグ戦)

## 理事会だより

## 第3回理事会6月17日(火)

《協議事項》1議題

第1号議案 第77回通常総会運営について

《主な報告事項》

- 出資配当通知書の送付について
- 出資配当金の振込等について

## 第4回理事会6月17日(火)

《協議事項》2議題

第1号議案 常務理事の選任について

第2号議案 令和7年度役員報酬について

《主な報告事項》

なし

## 第5回理事会6月24日(火)

《協議事項》8議題

第1号議案 各組織への活動助成金について

第2号議案 第三者委員会設置要領の改訂について

第3号議案 カスタマーハラスメント対策基本方針の制定について

第4号議案 「北山形BASE」の建築に係る設計管理契約について

第5号議案 貸付金の利率の最高限度について

第6号議案 信用供与等の最高限度額について

第7号議案 労働組合からの要求について

第8号議案 貸付金について

《主な報告事項》

●第77回総会地区別出席状況について

●JA財務モニタリングの実施について

●令和7年度公認会計士 監査契約について

●各地区わかばの会ビアパーティー等日程について

●食料・農業・地域政策推進山形県要請集会

●山形市へ窓口用封筒贈呈について

●傷害共済推進について

●令和7年度産米出荷契約数量並びに出荷契約金の支払いについて

●春の農機繁忙期対応件数について

●農業用廃プラスチック回収の実施について

●山形セルリープロジェクトについて

●JA山形市農業振興協議会令和7年度生産調整面積について

●7月5日(土)役職員コンプライアンス研修のため、不動産センターを臨時休業する件について

●個人情報保護・遺言信託代理業務・相続まるごとサポート内部監査実施日程について

いつでも、誰でも、仕事をしながら学べる

AFJ日本農業経営大学校オンラインスクール テーマ別コース

AFJ日本農業経営大学校



経営を受け継ぎたい、  
託したい農業者の方へ

経験者に学び、力に変える

# 農家の承継実践講座

明日から承継が動き出す、視点・行動・対話を学ぶ

開講期間 ▶ 2025年9月11日(木)～10月16日(木) (全5回)

- ・承継を実践した農家のリアルな事例を学べる!
- ・講義とクロストークで承継のつまずきを解消!
- ・自身のケースへの反映で承継の進め方が明確に!

## 講座の特徴

申込期間 2025年7月4日(金)9時～8月21日(木)17時 受講料 22,000円(税込)

主な対象 今後事業承継を予定している農家子弟・農業法人経営者・従業員等 定員 20名(先着順) ※定員は目安であり、応募状況によっては定員を変更することがあります。



受講申込はこちら↑

■お問い合わせ 総務部 TEL:023-623-0526



## 「地産地消の店」

店名/続 おそばに 代表/熊谷 晃一様

住所/〒990-0038 山形県山形市幸町5-20

電話/TEL 023-633-3451

営業時間/昼11:30~13:30 夜18:00~21:00

※夜はご予約での来店をおすすめします

定休日/日曜・祝日

H P / <https://www.osobani.com/>

facebook / <https://www.facebook.com/profile.php?id=100029907214744>



2種類のつゆを楽しめる「よくばりセット」



冷たい肉そば



### 一言メッセージ

山形駅東口より南へ徒歩3分！JA山形市本店の真向かいにある蕎麦処です。

「でわかおり」「最上早生」「来迎寺在来」などを使った蕎麦※にあわせ山形の地酒が揃い、山形県産にこだわったお食事を提供しております。

関東・関西を中心に全国各地をまわりデパートの催事でも蕎麦を提供しており、山形の魅力発信に努めています。

店頭では、満腹まちがいなしの「よくばりセット」をはじめ、夏は「だしそば」や「揚げなすおろしそば」がおすすめです！夜だけの「芋煮セット」もごございますので宴会の際は是非ご利用ください。

※提供する蕎麦の品種は入荷状況により異なります



# 便

n e w s

## JAバンク利用者満足度調査の実施について

### 農林中央金庫よりお知らせ

農林中央金庫山形支店において、JAバンク利用者の満足度調査を実施いたします。本調査の目的は、組合員・利用者からの期待・評価を調査し、戦略・施策見直しの契機とするために実施するものです。

また、本調査の結果を活用し、総合事業全般におけるJAが取り組むべき課題などについて、JAと農林中央金庫で意見交換を行うことを想定しております。

JAバンクで一定の取引がある組合員・利用者の方をランダムに選出し、アンケートを送付させていただきますので回答のご協力をお願い申し上げます。

■ 調査機関 8月下旬～9月中旬

■ お問い合わせ 本店金融部 023-623-0513

●来月の一斉外務訪問日は8月8日(金)となります。

### 表紙の裏話



#### 【7月表紙】

ささはら こうしん

**笹原 光眞くん**(6歳)

北山形支店

勢一郎さん家族(実行組合:中部)

#### ☆家族構成

父……………健史(たけし)さん

母……………遥(はるか)さん

弟……………颯真(そうま)くん

祖父……………勢一郎(せいいちろう)さん

祖母……………俊子(としこ)さん

伯父……………健裕(たけひろ)さん

伯母……………幸恵(ゆきえ)さん

#### ☆ひと言☆

光眞くんは算数の勉強が得意で現在足し算の計算に取り組んでいます。友達と遊ぶことが好きで、学校の休み時間や放課後はおにごっこやブランコなどの遊具で仲良く遊んでいます。7月下旬から夏休みなのでお祭りやプールをたのしみたいそうです。

将来の夢はお店屋さんを開くことです。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



United Nations Decade of FAMILY FARMING 2019-2028

SINCE 1948 JA山形市

● 発行人/佐藤安裕 ● 発行日/令和7年7月15日  
● 編集/総務部 〒990-0038 山形市幸町18-20  
TEL:023-623-0526